# UMOWA O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

**NR** ……

zawarta w Warszawie, *w dniu [***] r. [lub wariantowo jeżeli umowa jest podpisywana kwalifikowanym podpisem elektronicznym:] w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron*, pomiędzy:

**Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o.** z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, Oddział Zakład Gazowniczy w Warszawie, ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 525 24 96 411, REGON 142739519, o kapitale zakładowym 10 687 868 000,00 zł, którą reprezentuje:

1. _____ - _____
2. _____ - _____

*[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]*

*_____ – Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

zwaną dalej „**PSG**"

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, __-___ _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, __ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS _____, NIP _____, REGON _____, o kapitale zakładowym _____, którą reprezentuje:

1. _____ - _____
2. _____ - _____

*[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]*

*_____ – Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

zwaną dalej „**Wykonawcą**".

*[Lub wariantowo w przypadku zawarcia umowy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:]*

*_____ _____ prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą: _____ ze stałym miejscem wykonywania działalności w _____, ul. _____, __-___ _____, NIP _____, REGON _____, działając-ą/ym osobiście / któr-ą/ego reprezentuje _____ _____ jako pełnomocnik na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

*zwan-ą/ym dalej „**Wykonawcą**".*

PSG i Wykonawca są również w dalszej części umowy zwani łącznie „**Stronami**", a każdy z osobna „**Stroną**".

Niniejsza umowa jest w dalszej jej części zwana „**Umową**".

## PREAMBUŁA

Zważywszy na to, że:

– Wykonawca dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami, zespołem, sprzętem oraz rozwiązaniami informatycznymi umożliwiającymi przetwarzanie w sposób należyty powierzonych przez PSG danych osobowych,

- Wykonawca w sposób zgodny z obowiązującym prawem przetwarza dane osobowe, w tym powierzane przez inne podmioty dane osobowe od roku [***],
- Wykonawca może wykazać zapewnianie przez siebie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, stosowanych w tym celu aby przetwarzanie spełniało wymogi przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane osobowe dotyczą,
- Wykonawca jest w stanie spełnić warunki ochrony określone standardowymi klauzulami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c Rozporządzenia), w szczególności nie zachodzi sytuacja, że uniemożliwia mu tego wewnętrzne prawo obowiązujące w Polsce,
- nie toczy się obecnie jakiekolwiek postępowanie cywilne ani administracyjne dotyczące niewłaściwego przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych,
- Strony zawarły pomiędzy sobą umowę główną nr [***] (dalej: „**Umowa Główna**”), do realizacji której niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych,

Strony postanawiają na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**Rozporządzenie**) zawrzeć Umowę o następującej treści:

## § 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. PSG powierza, w trybie art. 28 Rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych zawartych w następujących kategoriach osób, których dane dotyczą:
   1) Klienci PSG.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 obejmować będą:
   1) Nazwa podmiotu, imię i nazwisko, adres zamieszkania/siedziby, nr telefonu, nr ewidencyjny odbiorcy, nr umowy sprzedaży gazu, nr umowy o przyłączenie.
3. PSG na mocy Umowy powierza do przetwarzania, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania, dane osobowe wskazane w ust. 1 i 2.
4. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.
5. Wykonawca nie jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
6. Przetwarzanie danych obejmuje wykonywanie następujących czynności:
   1) utrwalanie i przechowywanie danych w systemie informatycznym,
   2) opracowywanie, zmienianie i aktualizację danych,
   3) usuwanie danych po ustaniu celu ich dalszego przetwarzania,
   4) zabezpieczanie danych na nośnikach informacji,
   5) prowadzenie archiwum dokumentów powstałych w wyniku przetwarzania danych.
7. Zmiana zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zmiana celu, środków i sposobu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany Umowy.
8. Strony zgodnie postanawiają, że z tytułu powierzenia danych osobowych Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
9. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami PSG, przy czym za takie udokumentowane polecenia uznaje się polecenia

przekazywane na piśmie lub drogą elektroniczną. Za udokumentowane polecenie PSG uznaje się również Umowę Główną.

## § 2. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowę zawarto na czas obowiązywania Umowy Głównej.

## § 3. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności przepisów Rozporządzenia.
2. Wykonawca oświadcza, iż zatrudnia pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, a także że posiada środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
3. Wykonawca oświadcza, że opracował i wdrożył środki, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, prowadzi ewidencję miejsc przetwarzania danych osobowych i osób zatrudnionych przy ich przetwarzaniu oraz dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w ust. 1, a także upoważnił i przeszkolił osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie ochrony tych danych, w szczególności w zakresie:
   1) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
   2) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych przez PSG danych osobowych pisemnie zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

## § 4. DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych wskazanych w § 1, bez uprzedniej zgody PSG wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgoda jest wymagana na każde dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w tym dalsze powierzenie dokonywane przez podwykonawców Wykonawcy, i kolejnych podwykonawców. Wszyscy podwykonawcy muszą zapewniać wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi z zakresu ochrony danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, za zgodą PSG, o którym mowa w ust. 1, możliwe jest wyłącznie na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą Wykonawcy, która to umowa winna nakładać na podwykonawcę Wykonawcy te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy zgodnie z Umową, lub surowsze oraz winna określać: czas, charakter i cel przetwarzania danych, rodzaj danych, kategorie osób, których dane dotyczą, a także inne elementy wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Postanowienia ust. 1 – 2 stosuje się odpowiednio do każdej zmiany lub uzupełnienia umów z podwykonawcami Wykonawcy (w tym podwykonawcami podwykonawców Wykonawcy i kolejnymi podwykonawcami).
4. PSG przysługuje prawo sprzeciwu wobec dalszego wykonywania umowy o dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy w ocenie PSG podwykonawca nie gwarantuje bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wymaga formy pisemnej. W takim przypadku, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego uniemożliwienia podwykonawcy, wobec którego PSG wyraziło sprzeciw, dostępu do danych osobowych.

5. Za wszystkie działania i zaniechania swoich podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za swoje działania i zaniechania.

6. Wykonawca obowiązany jest do sprawowania bieżącej kontroli prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez swoich podwykonawców, w szczególności w zakresie uprawnień przyznanych Wykonawcy umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 5. WSPÓŁPRACA STRON

1. O ile Strony nie postanowią inaczej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej Wykonawca zobowiązuje się zniszczyć wszystkie nośniki przekazane przez PSG, na których znajdują się powierzone dane osobowe oraz usunąć wszelkie kopie tych danych ze wszystkich innych nośników i systemów informatycznych, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Wykonawca zobowiązuje się doręczyć PSG, na adres e-mail wskazany w § 7.1.1), nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia dokonania czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenie, że uczynił to w sposób bezpowrotny, czyli w taki sposób, aby ich ponowne odtworzenie ani w całości, ani w części nie było możliwe.

2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania PSG o jakimkolwiek prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych przez PSG danych osobowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania PSG o każdym przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić PSG o:

   1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,

   2) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,

   3) każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osób, których dotyczą dane, jednak bez udzielenia odpowiedzi na to żądanie, chyba że Wykonawca jest uprawniony na mocy przepisów prawa do udzielenia odpowiedzi.

5. Wykonawca obowiązany jest:

   1) wspierać PSG w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia – w zakresie danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania,

   2) do udostępnienia PSG – bez zbędnej zwłoki wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia przez PSG, Wykonawcę i wszystkich podwykonawców, obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia,

   3) wspierać PSG w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) Rozporządzenia, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 4 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłosić to PSG. W ślad za zgłoszeniem, nie później niż w terminie 10 godzin od stwierdzenia naruszenia, Wykonawca obowiązany jest przedstawić PSG szczegółowe informacje dotyczące naruszenia, obejmujące co najmniej:

   1) datę i godzinę zdarzenia (jeżeli jest znana) lub jego przybliżony czas,

2) opis charakteru i okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych (w tym wskazanie: na czym polegało naruszenie, miejsca naruszenia, nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia oraz kategorie i liczbę osób, których dane dotyczą),

3) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,

4) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Wykonawcę do zastosowania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,

5) dane kontaktowe osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia ochrony danych osobowych.

## § 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie powstaną wobec PSG lub innych podmiotów w wyniku przetwarzania przez niego powierzonych danych osobowych w sposób niezgodny z Umową lub Rozporządzaniem.

2. W szczególności, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego PSG zostanie zobowiązana do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarana karą w tym administracyjną karą pieniężną lub grzywną, Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesione przez PSG z tego tytułu straty i koszty (w tym koszty obsługi prawnej w pełnej wysokości).

3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, PSG ma prawo wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i naprawienia ich skutków w terminie 7-dniowym. W szczególności PSG ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Wykonawca:

   1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,

   2) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody PSG,

   3) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,

   4) zawiadomił o swojej niezdolności do dalszego wykonywania Umowy.

4. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności zleconych w Umowie stosować się do wskazówek i wytycznych PSG, natomiast PSG jest zobowiązana dostarczyć wszelkie materiały i informacje niezbędne do wykonania czynności zleconych w Umowie Głównej.

5. PSG ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony danych osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od Wykonawcy składania pisemnych wyjaśnień. PSG powiadomi Wykonawcę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni przed jej terminem.

6. Na zakończenie kontroli, o której mowa w ust. 5, przedstawiciel PSG sporządza protokół, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 7 dni od dnia jego podpisania przez Strony.

7. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

8. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie PSG dotyczące przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, nie później jednak niż w terminie 3 od dnia przekazania takiego pytania.

9. Wykonawca jest zobowiązany do kontroli przebiegu procesu przetwarzania danych osobowych na każdym jego etapie. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich danych, które zostały mu przekazane.

10. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić PSG o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która ma chociażby pośredni związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie tego organu dotyczącym składania wyjaśnień.
11. PSG, zarówno w czasie obowiązywania Umowy a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do:
    1) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego,
    2) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego,
    3) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.

## § 7. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA

1. Każda ze Stron powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
    1) Koordynatorem ze strony PSG jest [***], tel. [***], e-mail [***],
    2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest [***], tel. [***], e-mail [***].
2. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń:
    1) dla PSG – adres: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. Oddział Zakład Gazowniczy w Warszawie ul. Równoległa 4a, 02 -235 Warszawa,
    2) dla Wykonawcy – adres: [***].
3. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. *3*, Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o nowym adresie do doręczeń, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres. Zmiana osoby Koordynatora lub adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.
4. W przypadku gdy Strona składa oświadczenie w formie pisemnej powinno ono zostać doręczone za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub na adres Strony wskazany w ust. *3*. Za dzień doręczenia korespondencji uważa się dzień odbioru korespondencji przez adresata. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru pisma przez Stronę lub zmiany adresu, pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (świadczącemu usługi kurierskie).

## § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Oddziału PSG tj. Oddziału Zakład Gazowniczy w Warszawie.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

   *[Lub wariantowo jeżeli Umowa jest podpisywana elektronicznym podpisem kwalifikowanym przez każdą ze Stron:]*

*Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym elektronicznymi podpisami kwalifikowanymi, który został udostępniony każdej ze Stron*

**PODPISY:**

**PSG:**

_____ _____

**Wykonawca:**

_____ _____

Anna.Januszczyk11
Elektronicznie podpisany przez Anna.Januszczyk11
Data: 2026.09.20 18:31:06 +02'00'